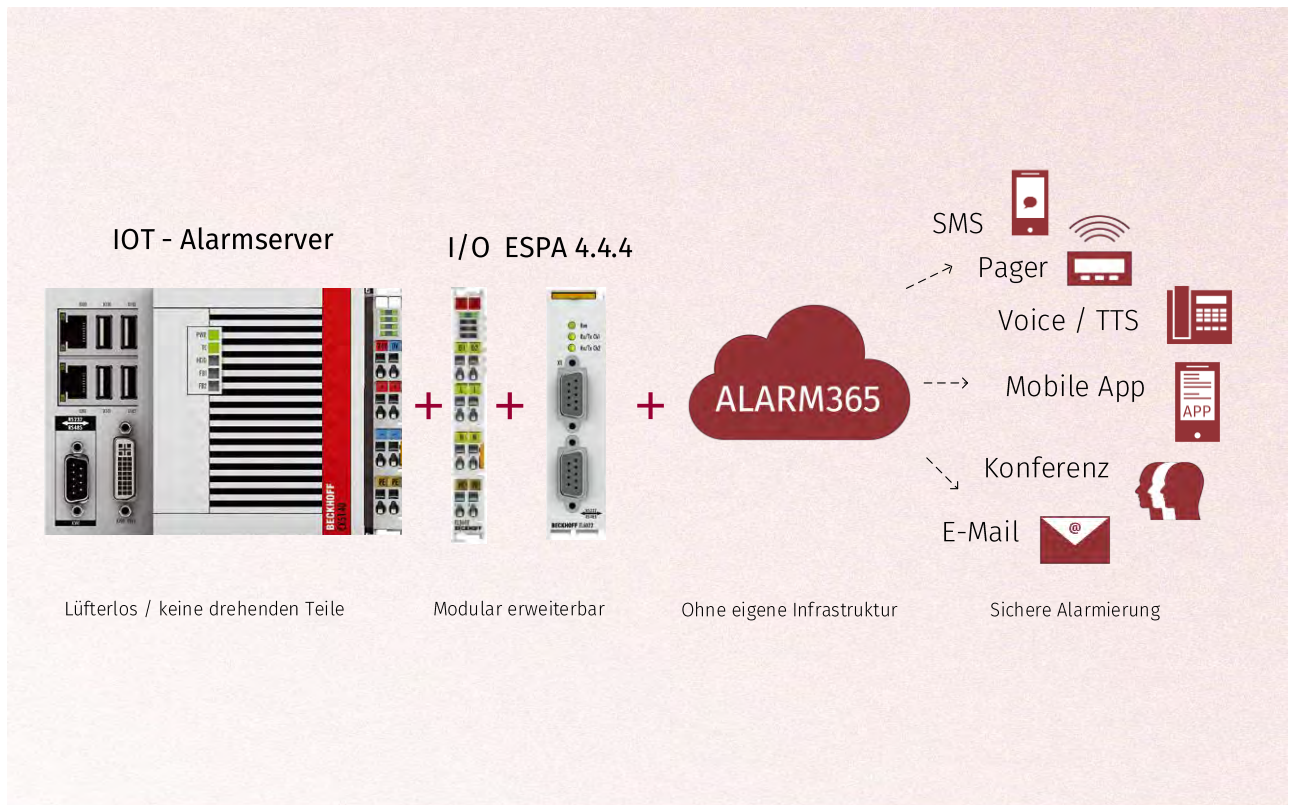


ALARM365

Version 18.4



ATT AG

Unterrietstrasse 2a
CH-8152 Glattbrugg

Tel: +41 44 908 60 00
Fax: +41 44 908 60 06
sales@attag.ch

www.attag.ch

Leistungsmerkmale & Kosten






KAPAZITÄT

Benutzer (je Monat)

Web-User monatliche Kosten	Auf Anfrage	Auf Anfrage	Auf Anfrage	Auf Anfrage
Web-User Anzahl	1	10	100	unbegrenzt
Alert Box Anzahl	1	1	2	unbegrenzt
3. party (API)		■	■	■

Personen

Empfänger	10	100	1000	unbegrenzt
-----------	----	-----	------	------------

Allgemein

Alarmer	3	50	500	unbegrenzt
Telefonkonferenzteilnehmer	5	10	15	unbegrenzt

ALARMMANAGEMENT

Media (je Monat)

SMS (Anzahl), Quittierung per SMS-Web-Link	10	100	1000	4000
Mobile App Push (Anzahl), Quittierung per Mobile App	100	2000	20'000	unbegrenzt
E-Mail (Anzahl)	100	2000	20'000	unbegrenzt
Sprachanruf Festapparat (Minuten) ¹ , Quittierung per DTMF	20	100	1000	4000
Sprachanruf Mobile (Minuten) ¹ , Quittierung per DTMF	10	25	250	1000
Telefonkonferenz Festapparat (Total Minuten) ²	10	50	100	400
Telefonkonferenz Mobile (Total Minuten) ²	5	15	25	100

Aktivierung über

Internet-Browser (Link)	■	■	■	■
Alert Box	■	■	■	■
Smartphone App		■	■	■
Web-Service			■	■
SMS ³		■	■	■
Anruf (Konferenz, Sanitätsnotruf, Evakuierung, etc.) ⁴	■	■	■	■
Pro Kontakt (Input/Output)	Auf Anfrage	Auf Anfrage	Auf Anfrage	Auf Anfrage
Pro Input-Schnittstelle (ModBus, ESPA, OPC, SNMP, etc.)	Auf Anfrage	Auf Anfrage	Auf Anfrage	Auf Anfrage

Zusatzfunktionen

Folgealarm / Eskalation			■	■
Zeitalarm			■	■
Import / Export: Empfängerliste, Alarmer		■	■	■
Pikettkalender		■	■	■

Optionen				
Entwicklung				
Entwicklung kundenspezifischer Merkmale wie Funktionen, Prozesse, Schnittstellen, Formulare				■
Support				
Kundensupport				
On Call - Office Time 5/8h (Montag-Freitag / 08:00-17:00) auf deutsch, französisch, englisch	■	■	■	■
On Call - All Time 7/24h (Montag-Sonntag / 24h) auf deutsch, französisch, englisch			■	■

Allgemeine Bedingungen:

- 1) Sprachminuten werden auf angenommene Anrufe in Sekunden berechnet. Eine typische Anrufdauer mit Quittierungscode beträgt im Durchschnitt 20 Sekunden. 100 Minuten würden demzufolge 300 angenommene Anrufe entsprechen.
- 2) Die Konferenzminuten sind die Summen der Anrufe jedes Teilnehmers und werden in Sekunden gezählt.
- 3) Dedizierte GSM-Nummer für exklusive Nutzung. Ohne dedizierte GSM-Nummer ist der Versand von SMS an internationale Nummer nicht möglich. Global Reply Nr.: CHF 25.00/ Monat
- 4) Dedizierte Anrufer-Nummer für exklusive Nutzung. Pro Nummer: CHF 5.00/ Monat

Es gelten die Richtlinienregeln für die faire Nutzung. Übermässige Nutzung der Pakete werden Ende Jahr in Rechnung gestellt. Bei Überschreitung der inkludierten Pakete (nicht kumulierbar) wird wie folgt abgerechnet:

- Jede weitere Minute
 - o CHF 0.10 (Festnetz)
 - o CHF 0.25 (Mobilnetz)
- CHF 0.25 (SMS)
- CHF 0.05 (Mobile App)
- CHF 0.05 (E-Mail)

Mindestlaufzeit beträgt 1 Jahr. Nach der Mindestlaufzeit wird um 1 Jahr verlängert. Kündigungsfrist beträgt 3 Monate auf Ende Jahr.