

Panasonic
ideas for life



**UNIFIED COMMUNICATIONS PLATFORM
MASSGESCHNEIDERTE LÖSUNGEN FÜR KMUS**

EVERYTHING MATTERS.



MASSGESCHNEIDERTE LÖSUNGEN FÜR KMUs

Das Telefon ist für jede kleinere und mittlere Unternehmung in diversen Formen und mit verschiedensten Technologien die Grundlage für einen schnellen, intensiven und erfolgreichen Kontakt mit den Kunden, Lieferanten und Geschäftspartnern. Die Panasonic Unified Communications Plattform bietet Unternehmen unterschiedlicher Grössen und Branchen Telekommunikationslösungen an, welche sich massgeschneidert anpassen lassen. Dabei stehen bei Panasonic neben hohem Benutzer- und Integrationskomfort vor allem Qualität und Sicherheit an vorderster Stelle.



Grenzenlose Kommunikation.....	4
Der Arbeitsplatz im Büro.....	6
Mobil telefonieren.....	8
Die Arbeit im Contact Center.....	10
Einfache Arbeitsplätze und öffentliche Räume.....	12
Administration.....	13
Management Tools.....	14
Tisch- und Mobiltelefone.....	16
Branchenlösungen.....	18
Kompetente Partner.....	22



KUNDENORIENTIERT

Herzlich willkommen in Ihrer Unternehmung. Die ersten Kundenkontakte erfolgen nach wie vor meistens über das Telefon. Der Kunde ruft an und will schnell und unkompliziert eine kompetente Auskunft ohne Umwege. Schon die ersten Sekunden entscheiden, welchen Eindruck der Kunde von Ihrer Unternehmung bekommt – diesen Eindruck zu korrigieren ist sehr schwierig. Ist der erste Kontakt einmal geknüpft, ist das Telefon das meistverwendete Instrument, um Geschäfte abzuschliessen, zu koordinieren und erfolgreich am Ball zu bleiben.

Panasonic unterstützt Sie und Ihre Unternehmung, insbesondere als kleinere oder mittlere Unternehmung, die Telekommunikation nicht auf der Technologie, sondern auf Ihrem Nutzen und dem Nutzen Ihrer Kundschaft aufbauen. Deshalb kaufen Sie keine Telefonzentrale – Investieren Sie in Ihre eigene massgeschneiderte Telekommunikationslösung.

Sie entscheiden – Panasonic setzt um

Panasonic entwickelt bereits seit Jahrzehnten gezielte Lösungen im Bereich Telekommunikation und ist auf dem Weltmarkt führend. Aus Erfahrung kennt Panasonic deshalb die Bedürfnisse von kleineren und mittleren Unternehmungen besonders gut. Zum Einsatz kommen verschiedenste innovative Technologien, welche stets den Nutzen des Anwenders im Fokus haben. Schliesslich entscheidet die erfolgreiche Anwendung, welche Technologie richtig ist.



UNTERWEGS – EMPFANG – MANAGEMENT

In jeder Unternehmung verrichten verschiedene Mitarbeiter unterschiedlichste Aufgaben. Diese Mitarbeiter und deren individueller Arbeitsplatz stehen bei Panasonic im Zentrum der Aufmerksamkeit. Es gibt heute nicht nur eine Art zu telefonieren. Telefonie ist so vielfältig geworden, wie die Aufgaben die zu erfüllen sind. Panasonic bringt diese Anforderungen mit den technischen Möglichkeiten auf einen gemeinsamen Nenner – zu Ihrem Vorteil.

Panasonic bietet konkrete Lösungen für verschiedenste Einsatzgebiete in Unternehmungen

Einige Beispiele:

- Mitarbeiter am Büroarbeitsplatz
- Mobile Mitarbeiter
- Empfang und Telefonzentrale
- Contact Center und Hotlines
- Einfache Arbeitsplätze und öffentliche Räume
- Administration und Management
- Lager, Werkstatt und Produktion

In zahlreichen Branchen werden zusätzlich zu den normalen Aufgaben auch ganz besondere Disziplinen gefordert. Panasonic setzt insbesondere für diese speziellen Einsatzgebiete gezielte Lösungen ein, welche Ihre individuellen Aufgaben mit Unterstützung der Telefoninfrastruktur optimal lösen:

- Verkauf
- Dienstleistungen
- Logistik
- Gastronomie und Hotellerie
- Produktion
- Gesundheitswesen
- Kundencenter
- Shops



EFFIZIENTER UMGANG MIT TELEFON UND PC

Der PC ist heutzutage das wichtigste Arbeitsinstrument in den meisten Unternehmungen. Das Telefon, in welcher Form auch immer, dient zum aktiven oder passiven Kontakt mit Kunden, Geschäftspartnern oder Kollegen. Die Anforderungen an die Telefonie sind sehr vielfältig und unterscheiden sich, je nachdem ob sie beim Sachbearbeiter, in der Buchhaltung, in der Administration oder beim Kundenberater zur Anwendung kommen.

Jeder dieser Mitarbeiter bedient intuitiv den PC. Die Erfahrung zeigt, dass die vorhandenen Möglichkeiten beim Telefon in der Regel nur spärlich benutzt werden.

Mit Unified Communications verschmilzt Panasonic Ihr Telefon mit dem PC

Nutzen Sie die einfache Bedienung am PC mit dem Komfort eines Telefons. So lassen sich Kontakte direkt aus Ihrer Kundendatenbank per Mausclick anwählen. Oder Mitarbeiter setzen Ihren Status für die Kollegen sichtbar auf die gewünschte Betriebsart wie zum Beispiel «im Büro», «in Besprechung», «in den Ferien» etc. Da diese Informationen sowohl auf dem Telefon wie auch auf dem PC angezeigt werden, lassen sich lästige Fehlanrufe und Zeitverluste vermeiden. Falls Ihnen jemand eine Sprachnachricht hinterlassen hat, erhalten Sie diese per E-Mail auf Ihrem PC. Dies sind nur einige Beispiele, wie der PC die Arbeit mit dem Telefon vereinfacht und gleichzeitig durch Komfortfunktionen die Effizienz in der Unternehmung massiv steigern kann.



ZEIGEN SIE IHRE PRÄSENZ

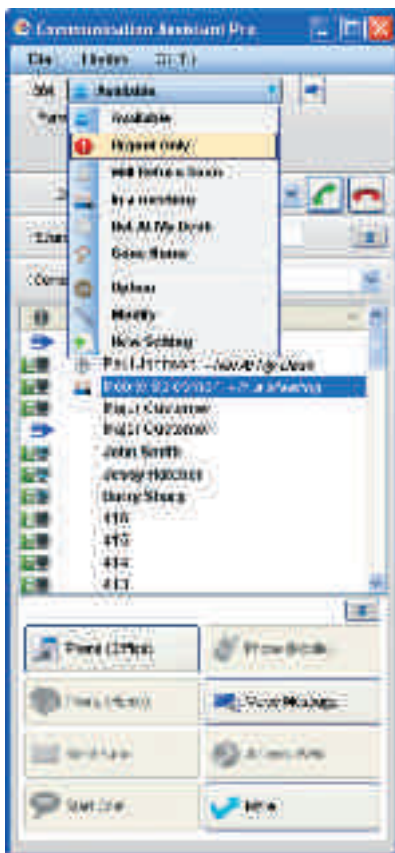
Erreichbarkeit ist eine der grössten Erfolgsfaktoren. Trotzdem müssen die Mitarbeiter zum Beispiel bei Meetings oder Kundenbesuche ungestört bleiben.

Mit der Präsenzfunktion sehen die Mitarbeiter jederzeit Ihren Status, egal wo Sie sich befinden

Einige Beispiele:

- Erreichbar
- Ferien
- Meeting
- Kundenbesuch
- etc.

Jeder Präsenz ordnen Sie selber die gewünschte Erreichbarkeit zu und setzen dies über den PC oder gar über das Mobiltelefon auf den jeweils gewünschten Status. Ihre Kollegen sind somit automatisch informiert und stören Sie nicht.



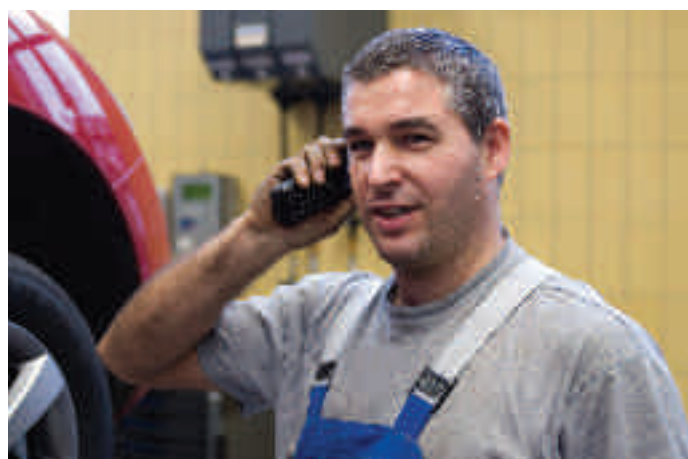
Übersichtliche Erreichbarkeit



TAG FÜR TAG IM EINSATZ

Die Mobilität bedingt, dass Mitarbeiter sehr häufig, oft sogar permanent unterwegs sein müssen. Diese Ortsunabhängigkeit ist heute erwiesenermaßen mehr als je zuvor ein zentraler Faktor für den Geschäftserfolg.

Mobilität kann heissen, im gleichen Gebäude unterwegs zu sein oder den Arbeitsplatz laufend zu wechseln, geschäftlich auf Reisen zu sein und Kunden, Lieferanten, Niederlassungen oder Ausstellungen zu besuchen oder einfach Zuhause in Ruhe einer konzentrierten Arbeit nachzugehen, aber vollen Zugriff auf das Büro zu haben. Panasonic unterstützt Sie und Ihre Mitarbeiter dabei, nicht nur die Erreichbarkeit optimal zu sichern, sondern auch massiv Kosten einzusparen und die Effizienz zu steigern.



Im ganzen Gebäude erreichbar

Innerhalb der Unternehmung sind eine hohe Erreichbarkeit und kurze Reaktionszeiten für verschiedene Arbeitsbereiche sehr wichtig.

Einige Beispiele:

- Logistik
- Werkstatt
- Verkauf
- Support
- Beratung
- Haustechnik

Dabei sind eine hohe und gesicherte Sprachqualität, die Robustheit der Geräte und eine einfache Bedienung erfolgsentscheidend.

Panasonic bietet Ihren Mitarbeitenden mit verschiedenen Mobiltelefonen die ideale Lösung, um diesen Anforderungen gerecht zu werden und eine hohe Erreichbarkeit auf dem gesamten Betriebsgelände zu gewährleisten.



RICHTIGER MIX SENKT KOSTEN

Zahlreiche Mitarbeiter in Ihrer Unternehmung sind viel unterwegs und benutzen das Handy. Sind Ihre Gesprächsgebühren insbesondere auf diesen Mobiltelefonen zu hoch?

Die Panasonic Mobile Integrationen bindet Ihre mobilen Mitarbeiter perfekt in die Unternehmenskommunikation ein und hilft aktiv mit, Kosten einzusparen.

Perfekt integriert

Die Mobile Telefone der Mitarbeiter werden optimal in die Panasonic Unified Communications Plattform integriert

- Erreichbarkeit mit interner Nummer
- Integration Handy in Teams
- Keine Publikation der Handynummer nötig
- Steuerung der Präsenz über Handy

Die Kosten reduziert

Durch die Einbindung der Handys und einer entsprechenden Business Vereinbarung mit einem Mobile Anbieter können Sie die Kosten massiv senken.

Überprüfen Sie bei Ihrem Mobile Anbieter, ob Gespräche innerhalb Ihrer Unternehmung kostenlos sind. Panasonic übernimmt den Rest und steuert die Anrufe Ihrer Mobiltelefonbenutzer so, dass diese automatisch den günstigsten Tarif anwenden.





DIE VISITENKARTE DER UNTERNEHMUNG

Der Empfang ist in den meisten Fällen die erste Anlaufstelle in jeder Unternehmung, ob per Telefon oder auch persönlich. Vielfach wird der Empfang modern ausgerüstet, um dem Besucher einen positiven ersten Eindruck zu hinterlassen. Dies ist auch für den Empfang der ersten Telefonanrufe entscheidend. Eine freundliche, rasche und kompetente Bedienung ist Basisvoraussetzung. Auch in Fällen der Überlastung oder bei Abwesenheiten und Feiertagen soll der Anrufer optimal bedient werden.

Die Panasonic Unified Communications Plattform unterstützt Ihre Mitarbeiter am Empfang optimal

Entsprechende Tools sind zum Beispiel:

- Übersichtliche Informationen zu den Anrufen
- Einfache und schnelle Abarbeitung der Gespräche
- Übersicht Präsenz Mitarbeiter auf Telefon oder PC
- Aktive Unterstützung und Steuerung der Mitarbeiter
- Einfachste Bedienung und Steuerung via Telefon oder PC
- Unterscheidung mehrerer Firmen oder Mandate
- Professionelle Warteschlangen
- Automatische Anrufvermittlung



DER DIREKTE DRAHT ZUM KUNDEN

In grossen Contact Centers werden täglich Hunderte oder Tausende von Kundenanfragen bearbeitet oder ausgehende Gespräche proaktiv geführt. Fast in allen Unternehmungen besteht das Bedürfnis, die Hotlines, Supportmitarbeiter oder Sachbearbeiter als Contact Center oder als virtuelles Contact Center zu betreiben.

Panasonic bietet bereits für kleinere Unternehmungen mit wenigen Mitarbeitern die Möglichkeit, preiswert und effizient ein entsprechendes Contact Center zu betreiben.

Die Mitarbeiter werden aktiv in der Arbeit unterstützt

- Integriertes Contact Center
- Aktive Team- und Agentenschaltungen
- Steuerung, Kontrolle und Überwachung der Agenten
- Agenten mit Telefon, Mobilephones oder Softphones
- Integration externer Arbeitsplätze
- Mehrfirmenbetrieb
- PC Telefonie mit Präsenz und Steuerung
- Einbindung in die Kundenmanagement Datenbanken (CRM)
- Warteschlangen
- Nachbearbeitungen
- Automatische Vermittlungen
- Analyse Tools

Auch grössere Contact Center sind mit Panasonic gut bedient. Offene Schnittstellen für verschiedene bewährte Contact Center Lösungen bieten eine nahtlose Integration. Die Panasonic-Stabilität lässt Ihre Mitarbeiter auch nicht im Stich, wenn die Drähte zu Spitzenzeiten wieder einmal glühen.

EINFACH UND EFFIZIENT



AN JEDEM ORT GUT VERBUNDEN

In sämtlichen Unternehmungen werden an verschiedenen Orten auch ganz einfache Ansprüche an die Telefongeräte gestellt. Dabei ist es wichtig, dass die Mitarbeiter das Telefon schnell, einfach und ohne Vorkenntnisse bedienen können. Sei dies nun ein Arbeitsplatz, welcher nur gelegentlich oder von verschiedenen Mitarbeitern verwendet wird, oder sei es ein Telefon am Empfang, im Sitzungszimmer oder im Verkaufsraum. Panasonic bietet eine Vielfalt von Telefonen speziell für diese Ansprüche an.

Anwendung Konferenzzimmer

Nicht nur in kleinen, auch in grossen Betrieben helfen Konferenzgespräche, mit Aussenstellen die Effizienz zu steigern und gemeinsame Lösungen zu entwickeln. Panasonic Konferenztelefone ermöglichen problemlos, Sitzungen aufzuzeichnen oder weitere externe Personen per Telefon beizuziehen. So können sich Teilnehmer ortsunabhängig an den Gesprächen beteiligen und bei Bedarf eingreifen.



IP Konferenztelefon

PFLEGELEICHT

Das beste Werkzeug ist nutzlos ohne gezielten Unterhalt. Auch Telekommunikationssysteme sollen den wechselnden Bedürfnissen angepasst werden, um den Nutzen und die Effizienz möglichst hoch zu halten. Neue Mitarbeiter treten in eine Unternehmung ein oder wechseln die Funktion. Neue Märkte werden erschlossen oder Teams gebildet. Diese Prozesse können mit sehr geringem Aufwand in die Telekommunikationsinfrastruktur einfließen.

Individuell einrichten

Die Pflege der Basisdaten kann durch eigene Mitarbeiter erfolgen. Panasonic stellt die notwendigen Tools zur Verfügung, um wichtige Systemdaten zu aktualisieren, ob dies nun für den eigenen Standort oder mehrere Niederlassungen gewünscht wird. Mit den intuitiven Verwaltungsfunktionen können Mitarbeiter mutiert, Feiertage gesteuert und andere wichtige Funktionen laufend angepasst werden.



DIE ÜBERSICHT BEHALTEN

Wächst oder verändert sich die Unternehmung oder ändern sich gar die Tätigkeitsgebiete, muss oft auch der Bedarf an die Infrastruktur angepasst werden. Damit die richtigen Entscheidungsgrundlagen zur Verfügung stehen, liefern die Panasonic Management Tools die richtigen Informationen. Daten über Auslastung von Mitarbeitern oder Teams, Beanspruchung von Amtsverbindungen, Kostenverursacher oder auch nicht verwendete Infrastruktur werden übersichtlich dargestellt. Somit können die richtigen Instrumente den sich laufend wechselnden Bedürfnissen angepasst werden, und die Mitarbeiter werden optimal eingesetzt.

Mitarbeiter verbinden

Trotz der grossen Anzahl an kleinen und mittleren Unternehmungen in der Schweiz wird vielerorts zunehmend mit einzelnen oder mehreren externen Niederlassungen oder verbundenen Unternehmungen gearbeitet. Mitarbeiter befinden sich nicht dauernd am gleichen Arbeitsplatz und arbeiten mobil zum Beispiel auf Geschäftsreisen oder von Zuhause. Mit der Vernetzung der Panasonic Systeme oder der Einbindung externer Stellen können diese Anforderungen nicht nur optimal abgedeckt werden, auch die Administration der verschiedenen Systeme lässt sich auf Wunsch zentral verwalten.



DEM ARBEITSPLATZ ANPASSEN

Filialen

Je nach Grösse und Bedürfnisse einzelner Niederlassungen, werden diese direkt in das System des Hauptsitzes integriert. Bei grösseren Filialen wird ein autonomes System installiert, das zentral vernetzt wird, um gemeinsame Ressourcen und Infrastrukturen sowie die Administration zu nutzen.



Netzwerk mit verschiedenen Standorten

Home Office

Arbeitsplätze, bei welchen die Mitarbeiter teilweise oder ganz von Zuhause aus arbeiten, werden immer beliebter. Diese Mitarbeiter können durch die Telekommunikation in die Unternehmung integriert werden, so dass die Kontaktpersonen ausserhalb des Büros nicht merken, dass der Mitarbeiter Zuhause arbeitet.

Mobile Mitarbeiter

Oft sind Mitarbeiter laufend auf Kundenbesuche unterwegs oder Partnern im In- und Ausland. Dieses Personal ist ganz besonders auf eine effiziente Kommunikation angewiesen. In solchen Fällen lassen sich Mitarbeiter optimal über Mobiltelefone in die Unternehmung integrieren. Es bietet sich ausserdem die Möglichkeit, Gespräche per Softphone kostengünstig über Datennetze zu führen. Arbeitskollegen lassen sich so im Bedarfsfall schnell auffindig machen und kontaktieren.

JEDEM DAS RICHTIGE TELEFON



DEN ANSPRÜCHEN GERECHT WERDEN

Trotz PC und anderen neuen Möglichkeiten zu telefonieren, wünschen sich die Benutzer in den meisten Fällen ein Telefon am Büroarbeitsplatz, mit dem schnell und einfach eine Nummer gewählt beziehungsweise einen Anruf entgegengenommen werden kann. Die Wahl über die Tastatur und das Abheben und Auflegen eines Hörers ist nach wie vor der einfachste Weg der Handhabung des Telefons und benötigt keine Schulung.

Panasonic bietet für jedes Einsatzgebiet das richtige Telefon. Vom einfachen Tischtelefon mit Hörer und Wahlwiederholung, bis zum Komfortgerät für höchste Ansprüche an Information und Funktionalität.





Panasonic
ideas for life

TISCH- UND MOBILTELEFONE

LEISTUNG ZUM MITNEHMEN

Die Ansprüche an Mobiltelefone sind so vielfältig wie ihre Einsatzgebiete. Vielfach reicht ein einfaches Gerät ohne viel Komfort aus, um Anrufe zu empfangen oder selber Anrufe intern oder extern zu tätigen.

Mitarbeiter, die viel und intensiv mit dem Mobiltelefon arbeiten, haben natürlich auch unterwegs einen höheren Bedarf an Komfort. In einem etwas rauerem Arbeitsumfeld werden Mobiltelefone benötigt, die auch harte Situationen unbeschadet überstehen und die Erreichbarkeit zuverlässig garantieren – und dies auf dem ganzen Firmengelände. Panasonic bietet für jeden das passende Telefon.





AUF SIE MASSGESCHNEIDERT

Für die meisten Unternehmungen ist der persönliche Kontakt mit dem Kunden der wichtigste Erfolgsfaktor

Das Telefon steht dabei im Mittelpunkt einer grenzenlosen Kommunikation, unabhängig davon, ob diese Gespräche nun über IP, klassische Telefonie oder durch die Luft übertragen werden. Entscheidend dabei sind Qualität und Zuverlässigkeit. Panasonic bietet für alle erdenklichen Anwendungen und Geschäftsbereiche zahlreiche massgeschneiderte Lösungen, um die Anforderungen individuell zu erfüllen.

Nachfolgend einige Beispiele von Telekommunikationslösungen für verschiedene Branchen.



Dienstleistungen

Wer heute im Kundenkontakt Bestleistung bieten möchte und den Anschluss an morgen nicht verpassen will, kommt um effiziente und serviceorientierte Lösungen nicht herum. Die Telekommunikationssysteme von Panasonic erschliessen vollkommen neue Servicepotenziale und optimieren den Einsatz Ihrer Mitarbeiter.



Panasonic

ideas for life

FÜR SIE MASSGESCHNEIDERT



Praxen

Um im Praxisbetrieb effizient und bequem arbeiten zu können, benötigen Sie unter anderem ein Telekommunikationssystem, das exakt auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt ist. Panasonic hält auch dem steigenden Kostendruck im Gesundheitswesen mühelos stand und lässt sich leicht an veränderte Anforderungen und neue Technologien anpassen.



Gesundheitswesen

Ein Telekommunikationssystem in Pflegeeinrichtungen und Wohnanlagen muss vor allem den Ansprüchen hilfsbedürftiger Menschen entsprechen. Panasonic bietet Ihnen dafür massgeschneiderte Lösungen. Sie lassen sich in PC-gestützte Verwaltungs- und Notrufsysteme integrieren und garantieren Ihnen eine hohe Investitionssicherheit durch ausbaubare, zukunftssichere Technologien.



Produktionsbetriebe

Hohe Flexibilität, Wirtschaftlichkeit und maximale Zuverlässigkeit sowie die Anpassung an individuelle Bedürfnisse sind wichtige Kriterien, die ein Telekommunikationssystem für Sie erfüllen muss. Kein Problem mit den Lösungen von Panasonic: Sie wurden speziell für Produktionsstätten und Produktionsabteilungen entwickelt. Erleben Sie eine neue Dimension effizienter Kommunikation; hochmodern und bereit für alles, was uns in Zukunft erwartet.

BRANCHENLÖSUNGEN



Hotel

Neben Flexibilität und Wirtschaftlichkeit steht die einfache Bedienung bei maximaler Zuverlässigkeit im Fokus. Damit Telefoniesysteme in diesem Bereich einfach an individuelle Bedürfnisse angepasst werden können, versteht sich von selbst – die Einbindung in moderne PC-gestützte Abrechnungs- und Verwaltungssysteme ist nur ein Beispiel dafür. Die Hotellösungen von Panasonic sind dafür bestens gerüstet und zukunftssicher ausgelegt.



Verkaufsbetriebe

Im heutigen Wettbewerb wird der direkte, persönliche Kontakt zum Kunden immer wichtiger. Kundenzufriedenheit und ein Höchstmass an Flexibilität und Erreichbarkeit verschaffen einen entscheidenden Vorsprung. Deshalb fahren Sie mit einer Lösung von Panasonic besonders gut. Da gehört alles, was Sie brauchen, bereits zur Serienausstattung.

Baugewerbe

Investieren Ihre Kunden am liebsten in gut ausgebaute Objekte mit attraktiver Anbindung in reizvoller Umgebung? Das sind Massstäbe, an denen auch Sie Ihr Telekommunikationssystem messen sollten. Eine rentable Investition für die Zukunft.



Panasonic

ideas for life

FÜR SIE MASSGESCHNEIDERT



Verwaltungen

Öffentliche Verwaltungen werden heutzutage mehr denn je als Dienstleister gesehen. Damit diesen Ansprüchen trotz zunehmendem Kostendruck für kommunale Verwaltungen gerecht werden kann, müssen interne Abläufe schlanker gestaltet und der Kontakt zum Kunden «Bürger» effizient gestaltet werden. Panasonic bietet Ihnen Telekommunikationslösungen, bei denen die Wirtschaftlichkeit nicht auf Kosten der Bürgernähe geht, und die gleichzeitig Ihre Mitarbeiter spürbar entlastet.



Rechtsberatung

Für eine Steuerberatungskanzlei, ein Notariat oder ein Rechtsanwaltsbüro genügt auch eine ganz gewöhnliche Telefonanlage. Einspruch, Euer Ehren! Die Anforderungen an die Telekommunikation rechtsberatender Berufe sind dafür viel zu speziell. Beweisstück Nummer 1: die massgeschneiderten Panasonic-Systemlösungen. Sie optimieren bürointerne Abläufe und unterstützen Sie mit gleichermassen komfortablen als auch wirtschaftlichen Funktionen – alles auf Sie zugeschnitten.



Logistik

Logistik erfordert einen reibungslosen Transport von Informationen. Deshalb werden in Logistikunternehmen ganz spezielle Anforderungen an Telekommunikationssysteme gestellt. Mit der Möglichkeit zur Einbindung in moderne EDV-Systeme oder auch der mobilen Erreichbarkeit, fahren Sie mit Panasonic auf der Überholspur. Auch morgen noch, denn die Zukunft haben wir gleich mit eingeladen.



IDEAL FÜR JEDEN KLEINEN UND MITTLEREN BETRIEB

Die Telekommunikation ist und bleibt eine der wichtigsten Drehscheiben jeder Unternehmung

Panasonic setzt bei seinen Lösungen zum Vorteil der jeweiligen Benutzer sowohl auf bewährte, als auch auf innovative Technologien. Im Zentrum sollen dabei nicht die Technologie sondern Ihre Mitarbeiter und die Effizienz am Arbeitsplatz stehen.



Vernetzung der verschiedenen Medien

Die Schwerpunkte der Lösungen liegen dabei in folgenden Bereichen:

- Effizientes Telefonieren am Arbeitsplatz
- Einfache Handhabung
- Verschmelzung mit der Datenkommunikation und Anwendungen
- Hohe Mobilität
- Einfache Administration
- Optimierung der Kosten
- Hohe Qualität und Betriebssicherheit
- Lösung mit langer Lebensdauer und Servicegarantie
- Ökologisch verträgliche Komponenten
- Niedriger Stromverbrauch





Panasonic
ideas for life

KOMPETENTE PARTNER

DER UMFASSENDE SERVICE

Mitentscheidend für den Erfolg einer neuen Telekommunikationsinfrastruktur ist nicht nur das richtige Produkt, sondern auch die gezielte Vorbereitung und zielgerichtete Beratung und natürlich die bedarfsgerechte Umsetzung. Panasonic bietet zusammen mit einem qualifizierten Partnernetzwerk auch länderübergreifend eine einmalige Infrastruktur an. So stehen der Kundschaft während des gesamten Zyklus – von der Beratung über den Projektabschluss bis hin zur Systempflege über die nächsten Jahre – kompetente Partner und Organisationen zur Seite.

Panasonic
ideas for life



UNIFIED COMMUNICATIONS PLATTFORM

 **John Lay Electronics**

JOHN LAY ELECTRONICS AG
BUSINESS SYSTEMS
LITTAUERBODEN 1
6014 LITTAU

TEL. 041 259 97 77
FAX 041 259 97 67
WWW.PANASONIC.CH
WWW.PBX.PANASONIC.CH