



AMX

Alarm Management Server



ATT-AudioText Telecom AG
Zürcherstrasse 30
CH-8604 Volketswil

Main +41 44 908 6000
Fax +41 44 908 6006
E-Mail info@attag.ch
Web www.attag.ch

AMX Alarm Management Server

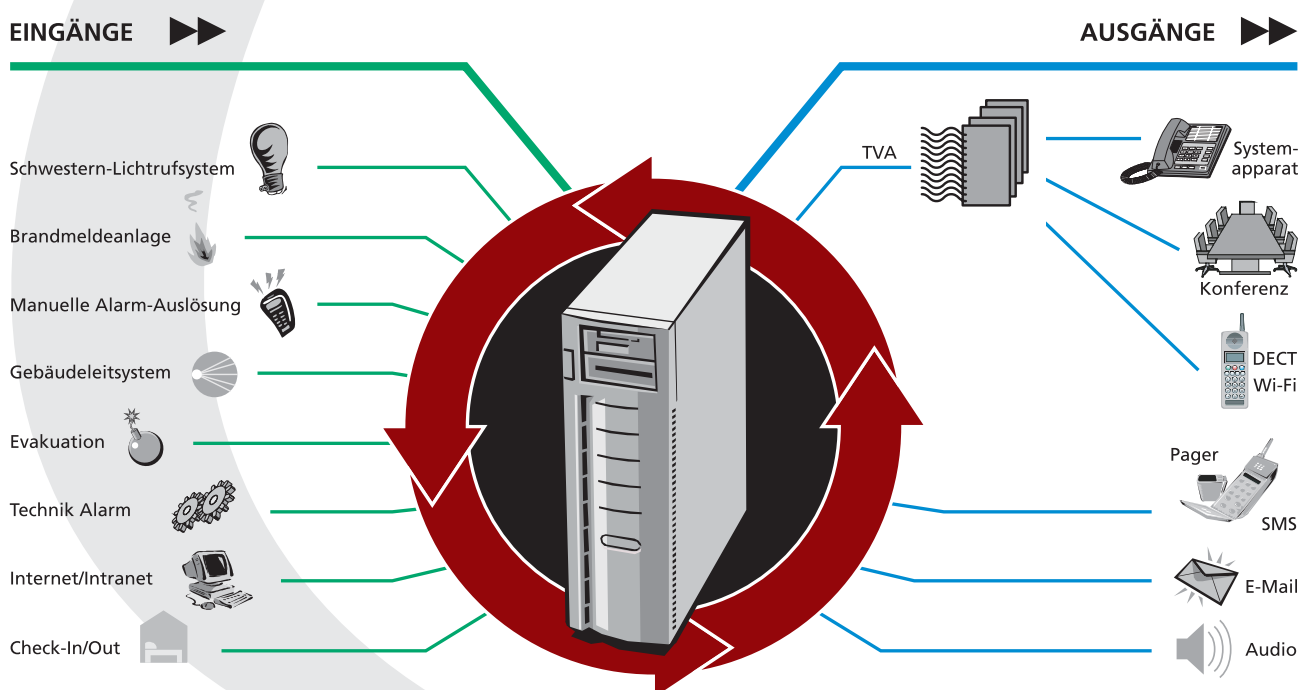
Technische Störungen, Feuer, Wasserschäden usw. können in einem Unternehmen kostspielige Folgen haben. Damit die Sicherheit gewährleistet ist, muss eine hohe Verfügbarkeit von einzelnen Personen und/oder Gruppen sichergestellt werden. Der von ATT entwickelte AMX (Alarm Management Server) sorgt dafür, dass die richtigen Personen frühzeitig an Ort und Stelle eingreifen können und somit grössere Schäden vermeidbar werden.

Bei einem Personen-Notruf, einem Feuersalarm, einem technischen Alarm oder einem sonstigen Ereignis, werden einzelne Personen oder ganze Gruppen, gemäss einem vordefinierten Szenario innert kürzester Zeit informiert. Die Informationen zum entsprechenden Ereignis werden als Sprachmeldung mit einem Telefonanruf (Voice/VOIP) oder in Form von Text als SNMP-Trap, SMS- oder Pager Meldung weitergeleitet.

Kombinierte Text- und Sprachmeldungen über schnurlose Endgeräte (DECT, Wi-Fi) werden vor allem bei der inhouse Alarmierung eingesetzt. Somit können ganze Gebäude oder Teile davon schnell und effizient evakuiert werden. Vor allem in der Hotelbranche sind diese Möglichkeiten von sehr grossem Nutzen, da AMX auch Meldungen in verschiedenen Sprachen in Verbund mit Check-In/Out-Systemen voll automatisiert übermitteln kann.

Hard- und Software Konzept

Der AMX Alarmserver wird bereits in der sechsten Generation vertrieben. Bei der Migration von DOS über OS2 zu WIN NT/Win2000 zum heutigen WinXP/Win Server 2003 Betriebssystem wurde auf eine vollständige Migration aller Softwaremodule geachtet (Vista ab Q1/2009). Alle Module wurden streng nach einheitlichen Regeln durch Nutzung modernster WEB Technologien und Methoden (ASP.NET, MS SQL, AJAX, etc.) entwickelt. Diese Tatsache erhöht die Stabilität und Durchgängigkeit unserer Lösungen hinsichtlich neuer Leistungsmerkmale und Schnittstellen. Es ist kein einziges proprietäres Modul im Einsatz. Die gesamte Hard- und Software besteht aus Standardkomponenten, womit der Support vereinfacht und ein hoher Investitionsschutz garantiert ist.



Universeller Einsatz

Über normierte Schnittstellen kommuniziert AMX mit Brandmeldeanlagen, Gebäude- und Prozessleitsysteme, Check-In/Out-Systeme und überwacht das Netzwerkmanagement und die Schwesternrufanlage. Somit sorgt AMX für eine zentrale Erfassung und Verarbeitung aller auftretenden Ereignisse. Durch die flexible Programmierung wird AMX auf die vorhandene Infrastruktur sowie bestehende Kundenprozesse getrimmt.

AMX kann von der reinen Textübermittlung bis hin zur Schaltung einer Notfallkonferenz zwischen mehreren Teilnehmern und/oder Gruppen so ziemlich alles. Einfache serielle Alarmierungen bis hin zur Verschachtelung mehrerer Alarmstufen können gleichzeitig ausgeführt werden.

Manuelle ad-hoc Alarmierungen (Text/Sprache/TTS) sind genauso möglich, wie die vollständig zentralisierte und automatisierte Verarbeitung aller anstehenden externen Alarme.

Es können bis zu 32000 potenzialfreie Kontakte über serielle Schnittstellen und/oder über die Anbindung an das interne Firmennetz erfasst werden.

In einem einzigen Server werden bis zu 270 Sprachverbindungen beherbergt, wobei jede einzelne Ausgangsleitung «dynamisch» dem jeweiligen Alarm, gemäss seiner Priorität, zugeteilt wird.

Nicht nur angeschlossene externe Systeme werden dauernd überwacht, sondern auch die eigenen Funktionsmodule sowie die Meldungen des Betriebssystems.

Dank der Kompatibilität mit allen modernen Telefonanlagen ist der universelle Einsatz von AMX gewährleistet und die getätigte Investition bleibt auch bei einem Wechsel der Telefonzentrale weiterhin geschützt.

Seit Herbst 2008 werden Integrationen mit Alcatel 4400/OXO/OXE, Siemens Hicom/HiPath, Nortel Meridian/CS1000, Panasonic TDA/TDE, Cisco Call Manager, Ericsson BusinessPhone/MD110/MX-ONE and Aastra NeXspan/A5000 angeboten.

AMX Grundauführung

- Betriebsbereiter, vorkonfigurierter Alarm Server
- PBX Anbindung über BRI, PRI, VoIP (SIP), XML, CSTA
- Verarbeitung von Ereignismeldungen über Telefonanruf und Steuerkontakte (RS232/IP)
- Alarmierung an eine unbeschränkte Anzahl interne und externe Teilnehmer
- Alarmtext-Übermittlung an schnurlose DECT- und Wi-Fi Endgeräte, DECT-SMS*, Minimessage* oder Tischapparate mit Display*
- Aufschalten und trennen bestehender Gespräche pro Alarm definierbar*
- Umgehung von Umleitungen*
- Quittierung von Alarmen durch Ansage/Passwort oder via XML, CSTA, DECT SMS*
- Alarm beenden wenn n aus m Personen bereits quittiert haben
- Auslöseverzögerung (z.B. Filtrieren von kurzen Stromunterbrüchen)
- Rufwiederholung und Eskalationsverfahren
- Protokollieren der Alarmabläufe
- Ad hoc Dokumentation der Systemkonfiguration
- Feiertagskalender
- Erfassungs- und Alarmierungs-Zeitfenster pro Tag und Ereignis definierbar
- Selbstüberwachung und Eigenfunktionstest
- Automatisierte zeitgesteuerte Probealarme
- Import/Export Tool für die Mutation von Teilnehmern und Schnittstellen
- SQL Datenbank
- Backup Tool
- Log Archivierungstool
- Interner Prozess Watchdog, Event Watch (OS)
- Alarmpriorisierung (z.B. Feuealarm vor Maschinenalarm)
- GUI zwecks Administration/Mutation (Personen, Gruppen, Ereignisse, etc.)

*(abhängig von den Leistungsmerkmalen der TVA)

AMX Zusatzmodule

Schnittstellen Monitor

Überwachung/Steuerung der Schnittstellenalarme

Real Time Monitor

Überwachung aller laufenden Ereignisse

Aktive Personenüberwachung

Totmann, Notruf, Hotline Rückruf, kundenspezifisch

Watchdog mit potenzialfreiem Kontaktausgang

Plattform HW Überwachung

Watchdog mit SMS, Pager, Email Ausgang

Überwachung der lizenzierten SW Module, inkl. Hardware

Alarmauslösemaske

Kundenspezifische Abbildung, z.B. zur Vereinfachung der Evakuation

Protokollschnittstellen

via IP (SNMP, Email, OPC, etc.) und RS 232 (ESPA 4.4.4, ESPA Plus, Line Protokoll, SPS, etc.)

Pikettplanung inkl. Abwesenheitskalender

Jahresplan

Revisionsmodul

Deaktivieren von Alarmgruppen und Alarmpunkten für Service Fenster

Verknüpfung von Haupt- und Nebensalarm

Alarmkategorien

Hotel Check-In / Out

Fidelio, Rebag, etc.

Schwesternruf-Interface

Einbindung Tyco, Gets, Ackermann, etc.

SMS

Alarmmeldung per SMS, Quittierung mit 2 Weg SMS

Pager (intern / extern)

Ereignisbenachrichtigung via Pager

E-Mail

Alarmmeldungen per E-Mail Versand

SNMP-Trap

Versand von Alarmmeldungen als SNMP-Trap

Alarm via Telefonanruf

REA (mit/ohne ad hoc Ansage), Liftalarm mit Gesprächsvermittlung, Sanitätsnotruf, etc.

Fax

Information über aufgetretene Ereignisse per Fax-Übermittlung

Konferenz

Konferenzschaltung der alarmierten Personen (Mehrfachkonferenzen)

Mandantenfähigkeit

Interne Abteilungen, bzw. externe Firmen mit exklusivem Datenbankzugriff

Sound

Beschallung über Aussenanlagen

Ad Hoc Alarmierung

Aufzeichnung bzw. Generierung einer neuen Alarm-Meldung (TEXT, SPRACHE, TTS), mit Passwort geschützter Aktivierung und freier Auswahl der Teilnehmer und deren Kommunikationsmittel

Ereignis-Drucker

Endlosdrucker zur Ausgabe des Alarmjournals

Browser Interface

Intranet/Internet Zugang

Redundante Architektur

RAID I, Dualpower, Redundante Systeme (Master/Slave)

Spezialanwendung

Kundenspezifische Zusatzentwicklungen

Ihr lokaler Partner: